

Polityka prywatności zarządzanie nieruchomościami ParkApp

I

[Administrator danych]

Administratorem danych osobowych Klientów korzystających ze strony www do zarządzania nieruchomościami jest KONSORCJUM.

Liderem KONSORCJUM jest:

ParkApp Sp. z o.o. z siedzibą w Bydgoszczy, ul. Człuchowska 13, 85-808 Bydgoszcz, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Bydgoszczy pod numerem KRS: 0001095079, posiadająca numer: REGON: 528121812, oraz numer NIP: 9532802621

W skład KONSORCJUM wchodzi:
ParkApp S1 Sp. z o.o. z siedzibą w Bydgoszczy, ul. Człuchowska 13, 85-808 Bydgoszcz, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Bydgoszczy pod numerem KRS: 0001095073, posiadająca numer: REGON: 528119821, oraz numer NIP: 9532802615

ParkApp S2 Sp. z o.o. z siedzibą w Bydgoszczy, ul. Człuchowska 13, 85-808 Bydgoszcz, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Bydgoszczy pod numerem KRS: 0001097780, posiadająca numer: REGON: 528258497, oraz numer NIP: 9532802880

ParkApp S3 Sp. z o.o. z siedzibą w Bydgoszczy, ul. Człuchowska 13, 85-808 Bydgoszcz, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Bydgoszczy pod numerem KRS: 0001097782, posiadająca numer: REGON: 528257724, oraz numer NIP: 9532802874

Członkowie KONSORCJUM na podstawie odrębnego Porozumienia są WSPÓŁADMINISTRATORAMI danych osobowych Klientów, osób z nimi współpracujących, osób reprezentujących Klientów i pracowników lub współpracowników Klientów.

Klientem jest każda osoba fizyczna, osoba prawna, osoba nie posiadająca osobowości prawnej korzystająca ze strony www do zarządzania nieruchomościami.

Z administratorem danych można kontaktować się:

- 1) pod adresem korespondencyjnym: ul. Człuchowska 13, 85-808 Bydgoszcz;
- 2) pod adresem poczty elektronicznej: biuro@parkapp.pl

II

[Cele, podstawy prawne oraz czas przetwarzania danych]

1. Udzielenie odpowiedzi, załatwienie sprawy

1. Treść korespondencji oraz informacje o kontakcie są przetwarzane przez czas niezbędny do załatwienia sprawy użytkownika, w tym do przesłania informacji marketingowych o wybranych przez Ciebie produktach lub usługach, oraz nie dłużej niż przez 3 miesiące po załatwieniu sprawy w celach archiwizacyjnych w razie konieczności obrony przed ewentualnymi roszczeniami wobec administratora.

2. Dane te będą wówczas przetwarzane w celu realizacji usługi formularza kontaktowego online świadczonej drogą elektroniczną zgodnie z regulaminem dostępnym <tutaj> (art. 6 ust. 1 lit. a i b, f RODO).

2a. Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji umowy o zarządzanie nieruchomością parkingową oraz w celu realizacji umowy o dzierżawę nieruchomości parkingowej zgodnie z treścią umowy dostępnej <tutaj > oraz po wyrażeniu zgody odrębnym oświadczeniem, i gdy przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią, z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, której dane dotyczą, wymagające ochrony danych osobowych, w szczególności gdy osoba, której dane dotyczą, jest dzieckiem (art. 6 ust. 1 lit. a i b, f RODO).

2b. Dane są przekazywane w czasie wypełniania informacji niezbędnych do założenia konta użytkownika w dedykowanej zakładce oraz poprzez formularz kontaktowy on - line. Dane te zawierają: imię, nazwisko, adres/położenie nieruchomości parkingowej (zawarte w zleceniu usługi zarządzania), oświadczenie o roli użytkownika (w polu do wyboru oznacza „właściciel” „użytkownik/dzierżawca”), adres zamieszkania, adres mail, nazwa firmy, dane firmy, PESEL, numer rejestracyjny pojazdu.

3. W zakresie przesyłania informacji handlowych drogą elektroniczną lub marketingu bezpośredniego za pomocą telefonicznych urządzeń końcowych dane będą przetwarzane

na podstawie zgody wyrażonej przez wyraźne działanie potwierdzające (art. 6 ust. 1 lit. a w zw. z art. 4 pkt 11 RODO), polegające na uzupełnieniu odpowiedniego pola do wpisania adresu e-mail lub numeru telefonu.

2. Roszczenia

1. W przypadku konieczności dochodzenia roszczeń przez administratora lub obrony przed roszczeniami, administrator może przetwarzać dane osobowe określonych użytkowników zawarte w formularzu kontaktowym online do czasu zakończenia toczącego się postępowania oraz do upływu terminu przedawnienia roszczeń administratora względem użytkownika, który zazwyczaj wynosi 3 lata zgodnie z art. 118 Kodeksu cywilnego, lecz w szczególnych przypadkach przewidzianych prawem może być dłuższy.

2. Dane te będą wówczas przetwarzane zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. w prawie uzasadnionym interesie administratora polegającym na dochodzeniu swoich roszczeń względem użytkownika lub obrony przed roszczeniami. Prawnie uzasadniony interes administratora będzie wówczas celem nadrzędnym wobec praw i wolności usługobiorcy.

3. Cookies

1. W celu poprawy jakości swoich usług administrator przetwarza informacje związane z korzystaniem z formularza kontaktowego online i w tym celu korzysta z informacji dostarczanych przez pliki *cookies* lub inne podobne technologie. Szczegółowe informacje o wykorzystywaniu plików *cookies* przez administratora znajdują się w polityce *cookies*. Użytkownik końcowy wyraża zgodę na pliki *cookies* w sposób odrębny i świadomy.

2. Dane te są przetwarzane zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO w prawie uzasadnionym interesie administratora, polegającym na ułatwieniu korzystania z usług, poprawy jakości oraz funkcjonalności świadczonych usług, a przetwarzanie tych danych nie narusza praw i wolności użytkowników.

3. Dane te są przetwarzane w ramach bieżących działań administratora i do wykonania łączącej strony umowy, dochodzenia roszczeń na drodze cywilnoprawnej lecz nie dłużej niż przez okres 10 lat od otrzymania informacji. Po tym czasie administrator może dalej przetwarzać ogólne dane statystyczne, które będą pozbawione jakichkolwiek informacji dotyczących poszczególnych użytkowników.

III

[Przekazywanie danych użytkowników]

Dane osobowe zawarte w formularzu kontaktowym online są ujawniane wyłącznie podmiotom przetwarzającym dane na rzecz administratora na podstawie pisemnej umowy powierzenia

przetwarzania danych osobowych świadczącym usługi hostingu, obsługi informatycznej dedykowanej aplikacji do zarządzania nieruchomością lub obsługi strony internetowej, obsługi IT, marketingu, systemów płatności on-line, obsługi księgowej administratora, celem zabezpieczenia praw i roszczeń administratora, informacje o lokalizacji mogą być przekazywane do dedykowanych aplikacji map np. Google Maps.

Wykorzystywane *cookies* przez system powoduje możliwość przekazania zbieranych danych osobowych poza obszar EOG (Europejski Obszar Gospodarczy) może wiązać się z niedostateczną ochroną danych osobowych. Wykaz podmiotów przekazujących dane poza EOG:

1) Google Maps - ryzyko związane z transferem danych: nieuprawniony dostęp do danych, utrata kontroli nad danymi, brak możliwości realizacji praw przysługujących na gruncie RODO, inne skutki materialne i niematerialne.

IV

[Prawa osób, których dane osobowe dotyczą]

1. Każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo:

1) **dostępu** – uzyskania od administratora potwierdzenia, czy przetwarzane są jej dane osobowe. Jeżeli dane o osobie są przetwarzane, jest ona uprawniona do uzyskania dostępu do nich oraz uzyskania następujących informacji: o celach przetwarzania, kategoriach danych osobowych, odbiorcach lub kategoriach odbiorców, którym dane zostały lub zostaną ujawnione, o okresie przechowywania danych lub o kryteriach ich ustalania, o prawie do żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych przysługujących osobie, której dane dotyczą, oraz do wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania (art. 15 RODO);

2) **do otrzymania kopii danych** – uzyskania kopii danych podlegających przetwarzaniu, przy czym pierwsza kopia jest bezpłatna, a za kolejne kopie administrator może nałożyć opłatę w rozsądnej wysokości, wynikającą z kosztów administracyjnych; jeżeli osoba, której dane dotyczą, zwraca się o kopię drogą elektroniczną i jeżeli nie zaznaczy inaczej, informacji udziela się w powszechnie stosowanej formie elektronicznej (art. 15 ust. 3 RODO);

3) **do sprostowania** – żądania sprostowania dotyczących jej danych osobowych, które są nieprawidłowe, lub uzupełnienia niekompletnych danych (art. 16 RODO);

4) **do usunięcia danych** – żądania usunięcia jej danych osobowych, jeżeli administrator nie ma już podstawy prawnej do ich przetwarzania lub dane nie są już niezbędne do celów przetwarzania (art. 17 RODO);

5) **do ograniczenia przetwarzania** – żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych (art. 18 RODO), gdy:

- a) osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych – na okres pozwalający administratorowi sprawdzić prawidłowość tych danych,
- b) przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się ich usunięciu, żądając ograniczenia ich wykorzystywania,
- c) administrator nie potrzebuje już tych danych, ale są one potrzebne osobie, której dane dotyczą, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
- d) osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw wobec przetwarzania – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie administratora są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu osoby, której dane dotyczą;

6) **do przenoszenia danych** – otrzymania w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego danych osobowych jej dotyczących, które dostarczyła administratorowi, oraz żądania przesłania tych danych innemu administratorowi, jeżeli dane są przetwarzane na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą, lub umowy z nią zawartej oraz jeżeli dane są przetwarzane w sposób zautomatyzowany (art. 20 RODO);

7) **do sprzeciwu** – wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych osobowych w prawnie uzasadnionych celach administratora, z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją, w tym wobec profilowania. Wówczas administrator dokonuje oceny istnienia ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osób, których dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Jeżeli zgodnie z oceną interesy osoby, której dane dotyczą, będą ważniejsze od interesów administratora, administrator będzie zobowiązany zaprzestać przetwarzania danych w tych celach (art. 21 RODO);

8) **do cofnięcia zgody** w każdym momencie i bez podawania przyczyny, lecz przetwarzanie danych osobowych dokonane przed cofnięciem zgody nadal pozostanie zgodne z prawem. Cofnięcie zgody spowoduje zaprzestanie przetwarzania przez administratora danych osobowych w celu, w którym zgoda ta została wyrażona.

2. Aby skorzystać z wyżej wymienionych praw, osoba, której dane dotyczą, powinna skontaktować się, wykorzystując podane dane kontaktowe, z administratorem i poinformować go, z którego prawa i w jakim zakresie chce skorzystać.

V

[Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych]

Osoba, której dane dotyczą, ma prawo wnieść skargę do organu nadzoru, którym w Polsce jest

Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie, ul. Stawki 2, z którym można kontaktować się w następujący sposób:

- 1) listownie: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa;
- 2) przez elektroniczną skrzynkę podawczą dostępną na stronie:
<https://www.uodo.gov.pl/pl/p/kontakt>; (kancelaria@uodo.gov.pl)
- 3) telefonicznie: (22) 531 03 00, Infolinia: 606-950-000

VI

[Inspektor ochrony danych]

W każdym przypadku osoba, której dane dotyczą, może również skontaktować się bezpośrednio z inspektorem ochrony danych administratora:

- 1) e-mailowo pod adresem poczty elektronicznej: iod@parkapp.pl;
- 2) na wyżej podany adres korespondencyjny z dopiskiem: Inspektor ochrony danych.

VII

[Akty prawne przywoływane w klauzuli]

- 1) RODO – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz. UE L 2016 Nr 119, s. 1);
- 2) art. 118 i n. ustawy z 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 1610 ze zm.).