

KONSORCJUM dokłada wszelkich starań, aby w pełni zrealizować wymogi Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) w sprawie ochrony danych osobowych, znane jako RODO i jak najlepiej chronić Twoje dane osobowe, którymi administruje.

Kto administruje Twoimi danymi osobowymi?

Administratorem danych osobowych Klientów korzystających ze strony www do zarządzania nieruchomościami są członkowie KONSORCJUM.

Liderem KONSORCJUM jest:

ParkApp Sp. z o.o. z siedzibą w Bydgoszczy, ul. Człuchowska 13, 85-808 Bydgoszcz, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Bydgoszczy pod numerem KRS: 0001095079, posiadająca numer: REGON: 528121812, oraz numer NIP: 9532802621

W skład KONSORCJUM wchodzi:

ParkApp S1 Sp. z o.o. z siedzibą w Bydgoszczy, ul. Człuchowska 13, 85-808 Bydgoszcz, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Bydgoszczy pod numerem KRS: 0001095073, posiadająca numer: REGON: 528119821, oraz numer NIP: 9532802615

ParkApp S2 Sp. z o.o. z siedzibą w Bydgoszczy, ul. Człuchowska 13, 85-808 Bydgoszcz, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Bydgoszczy pod numerem KRS: 0001097780, posiadająca numer: REGON: 528258497, oraz numer NIP: 9532802880

ParkApp S3 Sp. z o.o. z siedzibą w Bydgoszczy, ul. Człuchowska 13, 85-808 Bydgoszcz, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Bydgoszczy pod numerem KRS: 0001097782, posiadająca numer: REGON: 528257724, oraz numer NIP: 9532802874

Członkowie KONSORCJUM na podstawie odrębnego Porozumienia są WSPÓŁADMINISTRATORAMI danych osobowych Klientów, osób z nimi współpracujących, osób reprezentujących Klientów i pracowników lub współpracowników Klientów.

Klientem jest każda osoba fizyczna, osoba prawna, osoba nie posiadająca osobowości prawnej korzystająca ze strony www do zarządzania nieruchomościami.

Z administratorem danych można kontaktować się:

- 1) pod adresem korespondencyjnym: ul. Człuchowska 13, 85-808 Bydgoszcz;
- 2) pod adresem poczty elektronicznej: biuro@parkapp.pl

Jak uzyskać więcej informacji o przetwarzaniu Twoich danych osobowych?

Napisz do wyznaczonego przez nas inspektora danych osobowych, jeśli masz wątpliwości lub pytania co do Twoich praw. Skontaktujesz się z nim pod adresem mailowym: lod@parkapp.pl

Źródło Twoich danych:

Otrzymaliśmy je bezpośrednio od Ciebie w procesie zakładania konta Użytkownika (Klienta/Ownera) w portalu ParkApp i w trakcie Twojego korzystania z portalu i aplikacji ParkApp, a także z innych źródeł, zgodnie z prawem oraz na podstawie umowy z partnerami(konsorcjantami). Inne źródła to m.in.: publiczne rejestry takie jak KRS, CEIDG, CRBR, publicznych listach i spisach. W każdym ze wskazanych przypadków weryfikujemy czy mamy podstawę prawną przetwarzania Twoich danych osobowych. Twoje dane możemy również otrzymać od Użytkownika systemu ParkApp w związku z realizowanymi usługami np. gdy Użytkownik poda Twoje dane jako płatnika i osoby, która może wystawić fakturę VAT lub która będzie odbiorcą faktury VAT.

Jaki jest cel i podstawa prawna przetwarzania Twoich danych osobowych?

Przetwarzamy Twoje dane osobowe, ponieważ jest to niezbędne do zawarcia, należytego wykonania, rozwiązania lub podjęcia innych czynności niezbędnych do realizacji zawartej z Tobą umowy lub umowy, której stroną jesteś, zlecenia zarządzania nieruchomością, w tym do:

- *umożliwienia świadczenia usługi drogą elektroniczną oraz pełnego korzystania z systemu ParkApp, w tym dokonywania transakcji i płatności za usługi dostępne w portalu i aplikacji ParkApp;
- *umożliwienia zakładania Twojego konta, zarządzania nim, wykonywania na Twoją rzecz usług zarządczych które wybrałeś w aplikacji, najmu miejsca parkingowego jeżeli jesteś Klientem,
- *obsługa Twojego konta, a także pośredniczenia w dokonywaniu transakcji płatniczych przez Ciebie jako Użytkownika systemu,
- *rozwiązywania problemów technicznych, obsługi reklamacji, gdy złożysz taką reklamację;
- *obsługi zgłoszeń, które do nas kierujesz (np. przez formularz kontaktowy);
- *kontaktowania się z Tobą, w tym w celach związanych ze świadczeniem usług;
- *wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa, zwłaszcza przepisów: o usługach płatniczych, o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, prawa podatkowego i prawa o ochronie konkurencji i konsumentów.

Twoje dane osobowe przetwarzamy na podstawie prawnie uzasadnionego interesu ParkApp, w tym:

- *monitorowanie Twojej aktywności oraz wszystkich innych użytkowników,
- *prowadzenie działań marketingowych,
- *przetwarzanie danych finansowych, salda konta Użytkownika, transakcji za usługi,
- *kontaktowanie się z Tobą, w tym w celach związanych z dozwolonymi działaniami marketingowymi, poprzez dostępne kanały komunikacji, w szczególności i za Twoją zgodą - przez e-mail;
- *zapewnienie bezpieczeństwa usług, które świadczymy Ci drogą elektroniczną, w tym egzekwowanie przestrzegania zasad wewnętrznych serwisu TPay oraz możliwości płatności on-line, także systemu płatności mBanku oraz przeciwdziałanie oszustwom, praniu pieniędzy, terroryzmowi oraz nadużyciom i zapewnienia bezpieczeństwa ruchu;
- *obsługa Twoich próśb przekazywanych w szczególności do Biura Obsługi Klienta w sytuacji, gdy nie są one związane wprost z wykonaniem umowy;
- *windykacja należności; prowadzenie postępowań sądowych, arbitrażowych i mediacyjnych;
- *przechowywanie danych dla celów archiwizacyjnych oraz zapewnienie rozliczności (wykazania spełnienia przez nas obowiązków wynikających z przepisów prawa).

Jeśli się na to zgodzisz, przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu:

- * zapisywania danych lub identyfikatorów w plikach cookies;
- * gromadzenia danych ze stron www i aplikacji mobilnych;
- * organizacji konkursów oraz akcji promocyjnych, w których możesz wziąć udział.

Zgodę na przetwarzanie danych osobowych, możesz wycofać w dowolnym momencie, pisząc email na adres lod@parkapp.pl oraz usuwając konto w aplikacji ParkApp lub aplikację w aplikacji ParkApp. Zaprzestaniemy przetwarzania niezwłocznie, a o efekcie Cię poinformujemy. Zapewniamy, że będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe wyłącznie w określonych, wyraźnych i prawnie uzasadnionych celach i nie będziemy przetwarzać ich dalej w sposób niezgodny z tymi celami.

Jakich danych oczekujemy od Ciebie?

- * imię, nazwisko, telefon, adres zamieszkania, mail, w uzasadnionych przypadkach numer PESEL, numer rejestracyjny pojazdu,
- * nazwę firmy i dane ją identyfikujące takie jak NIP, REGON, KRS, adres, mail, telefon,
- * informacje o lokalizacji, aby łatwiej zlokalizować usługi w Twojej okolicy,
- * jeżeli wymagają tego przepisy prawa (np. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowania terroryzmu) możemy poprosić Cię dodatkowo: o informację co do pochodzenia wpłaconych środków; możemy wymagać od Ciebie innych danych niezbędnych do celów rachunkowych i podatkowych, a także dokumentów lub ich kopii (np. nr konta bankowego),

Jeżeli nie podasz nam wskazanych danych nie będzie możliwe świadczenie usług na Twoją rzecz.

Zgodnie z RODO masz prawo do:

- * zapomnienia Twoich danych
- * sprostowania i uzupełnienia danych
- * usunięcia danych w zakresie w jakim nie są niezbędne do wykonania usługi, kiedy są przetwarzane niezgodnie z celem i przeznaczeniem, niezgodnie z prawem,
- * w odniesieniu do żądania ograniczenia przetwarzania danych: zauważysz, że Twoje dane są nieprawidłowe – możesz żądać ograniczenia przetwarzania Twoich danych

Komu udostępniamy dane?

Twoje dane są udostępniane podmiotom trzecim na potrzeby obsługi płatności udostępnionej przez ParkApp oraz właścicielom miejsc parkingowych w uzasadnionych przypadkach (np. brak wykonania należytego z Twojej strony umowy jak brak zapłaty za parkowanie), a także organom i instytucjom właściwym do ustalenia Twoich danych w CEPIK i do dochodzenia roszczeń w przypadku uzasadnionego interesu ParkApp i ochrony właścicielskiej. Możemy przekazać Twoje dane osobowe organom publicznym w szczególności walczącymi z oszustwami i nadużyciami. Ponadto dane osobowe mogą być udostępniane na potrzeby obsługi księgowej, dochodzenia roszczeń i ochrony roszczeń administratora i współadministratorów.

Przechowywanie danych osobowych - czas:

Przechowujemy Twoje dane osobowe przez czas obowiązywania umowy zawartej z Tobą, a także po jej zakończeniu w innych zgodnych z prawem celach, związanych z umową: dochodzenia roszczeń w związku z wykonywaniem umowy, wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa (m.in. podatkowych i rachunkowych, przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu),



statystycznym, archiwizacyjnym, i maksymalnie przez okres 10 lat od dnia zakończenia wykonania umowy.

Więcej informacji znajdziesz w **Polityce Prywatności ParkApp**

W Polityce Prywatności znajdziesz także informacje o Twoich uprawnieniach dotyczących składania skargi na niezgodne z prawem i celem oraz przepisami RODO przetwarzaniem Twoich danych osobowych.

